

## Gold Coast Policy Extract 实施办法摘要

### Payment System 付款系统

SUPERFISH 游泳学校是根据‘每节课的学费’来计算收费的。根据每周一课，那么每月三周支付3节课的学费；每月四周支付4节课的学费；每月五周支付5节课的学费。您每月支付的学费反应出您孩子每月参加游泳课的确切次数。

这就意味着您每月的学费可能每月都不同。SUPERFISH 游泳学校确信这一付款结构是公平而简单的。

赶上公共假日的所有课程学费也是要支付的（圣诞节关闭期间或另行通知的时间除外）。我们要求您针对这些课程自愿安排补课（不用交2澳元的行政管理费）。

### Monthly Payments 每月付款 ‘柜台付款’

1. 客户选择使用‘柜台付款’需要支付‘报名费政策’中规定的‘报名费’。
2. 每月付款必须在每个自然月第一节课开始之前就要付清。
3. 如果您缺课但没有通知SUPERFISH 游泳学校您缺席的话，我们只给您保留2堂课的名额。同时我们会认为您的‘报名费’用完，而且上课名额取消。
4. 如果第3点情况发生，那么您需要为每个孩子再交报名费。
5. 不能接受晚交费的情况，例如（第2、3或4周），您可能失去上课名额的风险。
6. 退课细则 - 参照第3页集体课程项下的永久退课条款。

### Direct Debit (DD) 直接扣款

#### 我们推荐的付款系统

直接扣款为您节省了付款周期间的每月排队时间，给您一份安心：您已经付了最新的学费而且帮助了行政人员有更多时间来处理您的咨询。

1. 当您选择直接扣款支付学费的时候，我们就免除‘报名费’。
2. 每个自然月的第一个周二，就会从您指定的银行帐户或信用卡帐户上直接扣款。
3. 您可能需要仅第一个月采取‘柜台付款’，直接扣款不包含第一个月。
4. 在下次扣款开始前，确保您直接扣款申请全部完成，并交到我们行政管理人员手里。
5. 确保您阅读了直接扣款申请服务的协议，理解了您和SUPERFISH游泳学校的责任。
6. 在下个月扣款开始前，确保书面通知我们的行政管理人员任何帐户变化。
7. 退课细则 - 参照永久退课条款。

### Joining Fee 报名费

‘柜台付款’仅适用如下：

1. 报名费AUD37 (2周的课程)；
2. 报名费是一次性费用，在孩子第一节课开课或开课之前付清；
3. 报名费是SUPERFISH游泳学校的教学计划中，孩子每次开课都要交的费用；
4. 报名费是每个家庭的每个孩子在开课时要交的费用；
5. 对3个或3个以上的孩子，报名费没有折扣；
6. 退课时报名费不予退还；
7. 如果您永久退课超过3个月时间，那么在重新开课时要交纳新的报名费。

### Group Classes 集体课程 CANCELLATIONS & MAKE UP POLICIES

#### 退课和补课政策

如果在某些令人遗憾的情况下您的孩子不能上课，那么我们必须收到您没有上课的通知。采用如下补课规则：

通知游泳学校，或者通知员工或者给应答机留言：在早上9点以前（早课）或下午3点以前（下午课）或当天上课之前。

您有权为没上的课程安排补课。

- 游泳学校只有在开课前接到缺课的通知才提供补课。
- 如果在上课过程中或上课后才联系缺课，那么不提供补课。
- 安排每次补课需要交纳AUD2的行政管理费-公共假日或者提供医生证明的除外。
- 补课必须是在缺课的2周内进行（之前或之后），否则补课取消。
- 我们不能保证补课的是您正常上课的同一位老师，补课时间取决于上课名额和是否有课。
- 一旦安排了补课，就不能改变；如果您不去补课，那么补课就取消了。
- 您不能把补课当作下次游泳缺课的学分。

### Permanent Cancellations 永久退课

客户必须最少提前2周提交书面取消课程的意向。课程将于指定的取消日期终止。

#### 直接扣款的客户：

必须在下一次直接扣款日期之前的2周发出通知。

#### 柜台付费的客户：

必须在月底前的2周发出通知。

“报名费”是不退的。

### BRISBANE 布里斯班

Baildon Aquatics Pty Ltd (Sunnybank) ABN 14 092 672 387  
Cnr Mains Rd & McCullough St SUNNYBANK QLD 4109  
Ph: 3323 3188

### Extended Break 延长休假

如果您希望延长休假，并保留所有预定的课程，那么我们要求所有费用都要及时付清。（包括即使在付款周离开下个月学费）。对所有缺课进行补课或者是在休假前进行或者是在您回来后进行。适用所有正常的补课。

### Group Class Lesson Costs 集体课程学费

绝大部分的费用是4周一个月，有的月可能是5周或3周。

每周上课次数	每月费用
每周一课： AUD18.50	每月4周（4次课）： AUD74.00
每周两课： AUD13.00	每月4周（8次课）： AUD126.00
每周三课： AUD11.00	每月4周（12次课）： AUD170.00

每周2到3次课：如果当月存在其他的日期组合，那么付款会有少许变化。即：5个周一和4个周六=那个月的9堂课。上课费用是根据合理的‘每节课费用’来计算。临时课程是每节课AUD23。

（多次课程：我们的电脑系统计算平均值，即：AUD18.50(第一节课)+AUD13（第二节课）=AUD31.50除以2节课=AUD15.75。这个数字再乘以当月的课程次数。）

### 私人课程费用

所有私人课程都要在正常上课时间外进行。

课程	费用
私人 1个孩子 半小时课程	每个孩子每次AUD60.00
半私人 2个孩子 半小时课程	每个孩子每次AUD30.00
15分钟私人 1个孩子 15分钟课程	每个孩子每次AUD30.00

### Casual Learn To Swim Booking

#### 临时学游泳的预定

1. 临时学游泳的费用是每节课AUD23；
2. 临时课程只能提前不超过一周的时间进行预定；
3. 如果临时课程取消，那么要交纳AUD2的补课费。

### Family Discount 临时学游泳的预定

SUPERFISH为有第2个孩子的直系亲属家庭提供10%的折扣，给第3个孩子提供20%的折扣，给第4个孩子提供50%的折扣或更多。

### No Refund Policy 不退款政策

一旦交纳了费用，SUPERFISH游泳学校采取不退款政策。管理人员在情有可原的情况下可以酌情解决。

### GOLD COAST 黄金海岸

Baildon Aquatics (Parklake) Pty Ltd ABN 83 588 517 972  
1 Greenway Bvd PACIFIC PINES QLD 4210  
Ph: 5529 4343

Baildon Aquatics (Benowa) Pty Ltd ABN 12 312 641 918  
Marina Concourse, Ross St BENOWA QLD 4217

Ph: 5597 1311

[Superfish.com.au](http://Superfish.com.au)